



+4U Mobile

Kompletní ceník



Všechny uvedené ceny jsou s DPH.

Tento ceník je platný od 1. července 2019. Ceník platný do 30. června 2019 naleznete [zde](#).

Tarify volání

- Tarifkace 60+1
- Cena tarifu není účtována poměrně

Tarif	Volání v síti Plus4U zdarma*	SMS v síti Plus4U zdarma	Počet volných minut v síti Plus4U	Počet volných minut do ostatních sítí v ČR	Počet volných SMS v síti Plus4U	Počet volných SMS do ostatních sítí v ČR	LTE***	Objem dat GB FUP	Cena
+4U Bone**	NE	NE	0	0	0	0	NE	0	0 Kč
+4U Raw	NE	NE	0	0	0	0	NE	0	44 Kč
+4U Rare	ANO	ANO	NEOMEZENĚ	0	NEOMEZENĚ	0	NE	0	129 Kč
+4U Medium	ANO	ANO	NEOMEZENĚ	100	NEOMEZENĚ	100	NE	0	279 Kč
+4U Well Done	ANO	ANO	NEOMEZENĚ	200	NEOMEZENĚ	200	ANO	0	349 Kč
+4U Data 3GB	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	3	369 Kč
+4U Data 10GB	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	10	519 Kč

* Volání a SMS v síti Plus4U odpovídá volání a SMS v rámci tarifů +4U Bone, +4U Raw, +4U Rare, +4U Medium, +4U Well Done.

**Tarif +4U Bone je od 5.11.2016 vyřazen ze stálé nabídky, i nadále však může být součástí nepravidelných a časově omezených prodejních akcí. Minimální rozsah čerpání telekomunikačních služeb za jedno telefonní číslo s tarifem +4U Bone je 150 Kč v období libovolných 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

*** LTE lze aktivovat u všech tarifů.

Ceny volání, SMS a dat v ČR, EU a EEA

- Tarifikace 60+1
- Cena po vyčerpání volných minut, SMS a MMS
- Při splnění podmínek tzv. regulovaného roamingu (viz [obchodní podmínky](#)) se v situaci, kdy se volající/odesílatel nachází v zemích Evropské unie a EEA, účtuje stejná cena jako při spotřebě služeb v České republice s jediným rozdílem:
 - veškerá volání a SMS mezi dvěma čísly v síti Plus4U jsou považovány za služby do jiných sítí.

	Volání v síti Plus4U*	Volání do ostatních sítí	SMS v síti Plus4U*	SMS do ostatních sítí	SMS do zahraničí - EU	SMS do zahraničí - mimo EU	MMS	Data Kč / MB**	MMS do zahraničí
+4U Bone, +4U Raw	0,50 Kč	1,21 Kč	0,50 Kč	1,21 Kč	1,86 Kč	2,49 Kč	3,49 Kč	0,65 Kč	5,99 Kč
+4U Rare	0,00 Kč	1,21 Kč	0,00 Kč	1,21 Kč	1,86 Kč	2,49 Kč	3,49 Kč	0,65 Kč	5,99 Kč
+4U Medium, +4U Well Done	0,00 Kč	1,00 Kč	0,00 Kč	1,21 Kč	1,86 Kč	2,49 Kč	3,49 Kč	0,65 Kč	5,99 Kč

* Tyto ceny platí pouze v situaci, kdy se volající/odesílatel nachází v národní síti Plus4U. Pokud čerpá tyto služby v rámci regulovaného roamingu, platí cena při využívání služeb mimo síť Plus4U.

** Po vyčerpání 1 GB dat je datový přenos zastaven. Účtování je prováděno po 1 kB.

- Země EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Island, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Réunion, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie
- Pozor! Při cestování na Kypr se může stát, že se Váš telefon přihlásí do turecké sítě. V takovém případě vám budou účtovány částky jako v zóně 2.

Balíčky v ČR, EU a EEA

- Tarifikace balíčky volání 60+1 nebo ks u SMS a MMS.
- Platnost balíčků je jeden kalendářní měsíc. Nevyčerpané jednotky se do dalšího měsíce nepřevádějí.

Balíčky	20 MMS do všech sítí	40 SMS do ostatních sítí	80 minut volání do ostatních sítí
Cena	65 Kč	40 Kč	88 Kč

Datové balíčky v ČR, EU a EEA

- Pokud je zároveň aktivní i datové připojení v ČR, bude aktivní i datové připojení v zahraničí.
- Po vyčerpání FUP bude další čerpání dat blokováno.
- LTE je omezeno na max. 20 Mb/s
- Balíček je možné objednat:
 - jednorázově – balíček je platný buď do vyčerpání FUP nebo do konce kalendářního měsíce,
 - nastalo – platnost balíčků je vždy daný kalendářní měsíc.

Objem dat MB FUP	Cena
150	59 Kč
300	99 Kč
600	169 Kč
1 000	219 Kč
1 500	289 Kč
3 000	449 Kč

FUP	Max. rychlost
150 MB	5Mb/s
300 MB	10Mb/s
600 MB	10Mb/s
1 000 MB	20Mb/s
1 500 MB	20Mb/s
3 000 MB	20Mb/s

Aktivní LTE

- U tarifu +4U Well Done je již v ceně

	Cena
LTE	15 Kč

Roaming

Příplatky v případě, kdy zákazník nedodrží podmínky regulovaného roamingu podle [obchodních podmínek](#):

Destinace	Volání (Kč/min.)	SMS (Kč/ks)	Data (Kč/MB)
Příplatek*	0,99 Kč	0,31 Kč	0,14 Kč**

* Před účtováním příplatku k vnitrostátní ceně bude zákazník informován. **

Cena se týká i MMS

Roaming mimo EU a EEA

Destinace	Cena volání (Kč/min.)	Cena volání (Kč/min.)	Cena	Cena	Cena za data Kč/MB
	Odchozí hovory (tarifikace)	Příchozí hovory (tarifikace)	SMS (Kč/ks)	MMS (Kč/ks)	Upload a download (účtovací jednotka)
Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína	34,90 Kč (60+60)	19,90 Kč (60+60)	9,90 Kč	17,90 Kč	77,90 Kč (10 kB)
Zbytek světa	69,90 Kč (60+60)	49,90 Kč (60+60)	14,90 Kč	24,90 Kč	369,90 Kč (10 kB)

- Audiotextové či barevné linky určuje roamingový partner a +4U Mobile Zákazníkovi cenu pouze přeúčtovává.

Volání do zahraničí

- Tarifikace 60+1
- Podrobný seznam jednotlivých zemí a cen za volání najdete [zde](#).

Speciální čísla

- Volání na speciální čísla:

Název služby	Specifikace služby - prefix	Cena (Kč/min) (tarifikace)
Volání na CZ 800 a 822	116, 800, 822, 829, 825	0,00 Kč (60+1)
Volání na location based služby v síti T-Mobile	1210, 1238, 1239, 14014	3,59 Kč (60+1)
Volání na emergency linky	112; 150; 155; 156; 158	0,00 Kč (60+1)
Volání do voicemail	3388, 603 12 33 88, 603 12 44 88	1,21 Kč (60+1)
Infolinka	4488	1,21 Kč (60+1)
CZ Info 1 - O2mob	1180	34,90 Kč (60+60)
CZ Info 2 - O2mob	1181	34,90 Kč (60+60)
CZ Info 3	10,131; 14 (mimo 140, 14141)	10,00 Kč (60+1)
CZ Info 4	12XX ; 140XX	10,00 Kč (60+1)
CZ Info 5 - mobilní síť	14141	10,00 Kč (60+1)
CZ Info 6 - mobile asistent	1188	34,90 Kč (60+60)
CZ Dial-up Internet	971	3,49 Kč (60+1)
CZ 81y,83y,84y-tranzit přes síť GTS	81y; 83y; 84y	3,49 Kč (60+1)
CZ 841-tranzit přes síť GTS	840; 841; 842; 848	3,49 Kč (60+1)

Audiotextové linky*:

- Čísla s předčíslem 900, 906, 908 a 909, která jsou přidělena třetím stranám
- Cenu za minutu nebo za hovor poznáte podle čtvrté a páté číslice audiotextového čísla. Maximální cena je tedy 99 Kč za minutu nebo hovor a to včetně DPH. Svůj hovor na tato čísla platíte po minutách.
- Volání na číslo 90X AB CD ZZ
 - X určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9)
 - AB určuje koncovou cenu Služby pro volajícího zákazníka za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH
 - CD ZZ určuje poskytovatele Služeb (přiděleno ČTÚ)

Premium SMS*:

- Klasické Premium SMS (číselné řady 900, 901, 902, 903, 904, 907)
 - Např. zasílání log a tapet, stahování Java Her a mobilních aplikací, podávání inzerátů.
- Hlasovací Premium SMS (číselná řada 906)
 - Využívají se pro služby zajišťující hlasování v televizních nebo rozhlasových pořadech, kde je zapotřebí zpracovat velké množství SMS v krátkém časovém úseku.
- Adult (erotické) Premium SMS (číselná řada 909)
 - Umožňují přístupy nebo platby za služby erotického charakteru.
- Zboží a služby, které je možné si pomocí Premium SMS koupit, neprodává Plus4U Mobile, ale obchodníci (třetí strany). Plus4U Mobile jim pouze umožňuje tyto služby nabízet prostřednictvím své infrastruktury. Zboží nebo službu koupíte odesláním SMS s textem na číslo inzerované obchodníkem (třetí stranou).

Dárcovské SMS*:

- Služby dárcovského charakteru (DMS) je možné provozovat výhradně na telefonním čísle 87777
- Cena jedné Dárcovské SMS činí 30 Kč (DPH se v tomto případě neúčtuje). Poplatek za odeslání DMS naleznete ve vyúčtování v části služby třetích stran. Nesouhlasíte-li s naúčtováním poplatku, musíte se obrátit na poskytovatele dané služby.

* Povoleny jsou pouze SMS platby (902) a DMS.

Limit pro čerpání služeb

- U všech telefonních čísel je nastaven limit pro čerpání služeb ve výši 2 000 Kč.
- Změna limitu pro čerpání služeb je možná jednou za tři měsíce zdarma.
- Opakovaná změna limitu pro čerpání služeb dříve než za tři měsíce je zpoplatněna částkou 25 Kč.
- Služba se nevztahuje na jednotkově účtovaná data*, data čerpaná v zahraničí a hlasové služby využívané v zahraničí.
- Po dosažení limitu dojde k zablokování odchozích služeb a čerpání dat.

*Týká se zákazníků, kteří nevyužívají datové balíčky.

Doplňkové služby pro volání

Ceny platné v ČR včetně DPH	
Poplatek za výměnu SIM (v případě poškození nebo ztráty SIM, výměny za jiný typ SIM)	99 Kč
Poplatek za přenos čísla (jednorázový poplatek)	249 Kč
Blokování z důvodu ztráty či krádeže	0 Kč

Pevný Internet

- Domácí kabelové připojení k internetu, které funguje prostřednictvím technologie xDSL. Služba využívá stávající vedení telefonní sítě, proto je dostupná téměř na celém území České republiky.

	Cena
INTERNET 20	399 Kč
INTERNET 50	439 Kč
INTERNET 100	539 Kč
INTERNET 250	629 Kč

Doplňkové služby pro pevný Internet

Název služby	Cena
Zřízení služby	620 Kč
Zřízení – přechod od jiného xDSL operátora	ZDARMA
Koncové zařízení – Comtrend VR-3031eu	620 Kč
Veřejná IP adresa (měsíčně)	120 Kč
Marný výjezd technika při odstraňování závady na lince	1 500 Kč
Instalace koncového zařízení u zákazníka	1 820 Kč
Výměna koncového zařízení u zákazníka	1 580 Kč

Ostatní služby

Ceny platné v ČR včetně DPH	
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi) - Česká pošta	49 Kč
Poštovné a balné (doručení SIM k zákazníkovi) - Česká pošta - opakované zaslaní	49 Kč
Poštovné a balné (doručení modemu k zákazníkovi)	149 Kč
Poštovné a balné (doručení modemu k zákazníkovi) - opakované zaslaní	149 Kč
Vyzvednutí na výdejním místě	0 Kč
Poplatek za obnovení služby po úhradě dlužných vyúčtování (v případě přerušení odchozích služeb pro neplacení)*	149 Kč
Poplatek za obnovení služby po úhradě dlužných vyúčtování (v případě přerušení odchozích i příchozích služeb pro neplacení)	149 Kč
Poplatek za první upomínku	0 Kč
Poplatek za každou další upomínku	149 Kč

* Poplatek je účtován individuálně za každé blokové telefonní číslo