

OBCHODNÉ PODMIENKY APLIKÁCIE CHARGEUP PRE KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV (ďalej len „Obchodné podmienky“)

1. Tieto obchodné podmienky vydáva spoločnosť Plus4U Net a.s. so sídlom V Kapslovně 2767/2, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO 283 83 559, zapísaná do obchodného registra vedeného Mestským súdom Tieto obchodné podmienky vydáva spoločnosť Plus4U Net a.s. so sídlom V Kapslovně 2767/2, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO 283 83 559, zapísaná do obchodného registra vedeného Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 14234, s organizačnou zložkou v Slovenskej republike: Plus4U Net SK, organizačná zložka podniku zahraničnej právnickej osoby, so sídlom v Bratislave, mestská časť Petržalka, Central 5, Ševčenkova 34, PSČ 85101, IČO 53 065 531, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8679/B (ďalej len „Poskytovateľ“).
2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzťah medzi Poskytovateľom a užívateľmi Aplikácie Charge Up - tj. osobami, ktoré uzavreli alebo plánujú uzavrieť s Poskytovateľom zmluvu podľa týchto Obchodných podmienok (ďalej len „Užívateľ“) týkajúci sa používania Aplikácie.
3. Užívateľ berie na vedomie, že tieto Obchodné podmienky sú pre obidve zmluvné strany záväzné a riadia sa nimi, ak sa Poskytovateľ a Užívateľ výslovne nedohodnú inak. Užívateľ sa zaväzuje používať Aplikáciu ChargeUp v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
4. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je prevádzkovateľom podporovaných nabíjacích staníc a nenesie akúkoľvek zodpovednosť za ich skutočný stav, prevádzkyschopnosť, kvalitu či iné parametre ani za akékoľvek porušenie práv Užívateľa alebo vznik škody v súvislosti s používaním samotnej nabíjacej stanice. Údaje o prevádzkovateľovi nabíjacej stanice sú vždy uvedené v popise konkrétnej nabíjacej stanice.
5. Poskytovateľ na základe zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom nabíjacej stanice ako sprostredkovateľ zabezpečuje predaj služby nabíjania elektrických vozidiel (elektromobilov) v mene prevádzkovateľa nabíjacej stanice a zároveň v mene prevádzkovateľa nabíjacej stanice prijíma od Užívateľov finančné prostriedky zodpovedajúce cene za nabíjanie elektromobilu. Kliknutím na tlačidlo Zaplatiť v Aplikácii, t.j. zakúpením služby nabíjania elektromobilu prostredníctvom Aplikácie vstupuje Užívateľ vo vzťahu k nabíjaniu elektromobilu do právneho vzťahu priamo s prevádzkovateľom nabíjacej stanice. Akýkoľvek nárok súvisiaci s používaním samotnej nabíjacej stanice je nárokom voči prevádzkovateľovi nabíjacej stanice a Poskytovateľ nie je splnomocnený na žiadne právne úkony s tým spojené, pokiaľ tieto Obchodné podmienky neustanovujú inak.
6. Užívateľia sú si vedomí, že Aplikácia ChargeUp je internetová aplikácia, pričom na riadny chod všetkých funkcií a služieb v Aplikácii ChargeUp je nevyhnutné internetové pripojenie.

Výklad pojmov

1. **Aplikácia** - webová aplikácia ChargeUp poskytujúca Užívateľom prehľad nabíjacích staníc a bodov na mape s popisom možností ich využitia.
2. **Služba Plus4U** - moderná internetová služba pre prevádzkovanie informačných systémov. Aplikácia ChargeUp využíva na svoju prevádzku vybrané časti tejto služby, a to najmä na registráciu užívateľov, realizáciu príjmových platieb a ich následnú fakturáciu. Používanie služby Plus4U sa riadi podmienkami používania uvedenými na webovej stránke <https://www.plus4u.net/plus4u/terms> (ďalej len „Plus4U“).
3. **Platobný systém +4U Fair Pay** – univerzálny platobný mechanizmus používaný v službe Plus4U (ďalej len „Služba +4U Fair Pay“).
4. **Nabíjacie stanice** - nabíjacie stanice pre elektromobily prevádzkované rôznymi prevádzkovateľmi. Zoznam nabíjacích staníc a typ rozhrania pre pripojenie elektromobilu je uvedený v Aplikácii.
5. **+4U Helpdesk** - centrálné kontaktné miesto Poskytovateľa pre hlásenia porúch Aplikácie, požiadaviek alebo reklamácií Aplikácie (ďalej len „Helpdesk“). Helpdesk možno

kontaktovať telefonicky na čísle + 420 221 400 400 alebo prostredníctvom webu www.plus4u.net.

Aplikácia ChargeUp

1. Aplikácia ChargeUp je vhodná pre všetkých užívateľov elektromobilov, ktorí potrebujú nabiť svoje vozidlo. Poskytuje možnosť jednoduchého vyhľadania najbližšej nabíjacej stanice, prípadne konkrétnej stanice, o ktorú má Užívateľ záujem.
2. Na každej nabíjacej stanici evidovanej v Aplikácii je možné uskutočniť nabíjanie aj bez registrácie alebo zmluvy s prevádzkovateľom nabíjacej stanice.
3. Účelom aplikácie je vytvoriť spoločnú platformu pre viacerých prevádzkovateľov nabíjacích staníc a umožniť Užívateľom komfortné využívanie nabíjacích staníc s jednotnou formou používania a platieb.
4. Aplikáciu je možné použiť ako registrovaný alebo neregistrovaný Užívateľ.
5. Výhody pre Užívateľov:
 - vyhľadávanie a rezervácie nabíjacích staníc rôznych prevádzkovateľov,
 - on-line informácie o skutočnom stave nabíjacieho bodu (v prípade trvalo monitorovaných nabíjacích staníc),
 - sprostredkovanie nabíjania na základe rezervácie nabíjacieho bodu,
 - zaslanie daňového dokladu k realizovanému nabíjaniu.

Ďalšie výhody pre registrovaných Užívateľov:

- evidencia a prehľad realizovaných nabíjaní,
- notifikácie o ukončení aktívneho nabíjania,
- prehľad dokladov o nabíjaní a možnosť ich stiahnutia,
- zjednodušený proces začatia nabíjania bez nutnosti vyplňania potrebných údajov.

Nabíjanie s registráciou - prihlásený Užívateľ

1. Registrácia Užívateľa podlieha obchodným podmienkam služby Plus4U.
2. Ak je Užívateľ prihlásený, má Aplikácia prístup k údajom z Plus4U užívateľského účtu (meno, priezvisko, + 4U ID, email, telefón, + 4U Fair Pay účet).
3. Zmluva o používaní Aplikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa uzatvára kliknutím na tlačidlo Zaplatiť a akceptovaním týchto Obchodných podmienok.
4. Aplikácia následne poskytne Užívateľovi možnosť rezervácie pripojenia k nabíjacej stanici, začatia a ukončenia nabíjania elektromobilu, sprostredkuje platbu za nabíjanie elektromobilu prostredníctvom služby + 4U Fair Pay. Užívateľ si tiež môže prehliadať realizované nabíjania a uhradené faktúry.

Nabíjanie bez registrácie

1. V prípade, že Užívateľ nemá záujem o registráciu v Plus4U, na použitie Aplikácie je potrebné uviesť iba existujúcu e-mailovú adresu Užívateľa.
2. Zmluva o používaní Aplikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa uzatvára označením poľa, ktorým Užívateľ potvrdí akceptáciu týchto Obchodných podmienok a kliknutím na tlačidlo Zaplatiť.
3. Aplikácia následne poskytne Užívateľovi možnosť rezervácie pripojenia k nabíjacej stanici, začatia a ukončenia nabíjania elektromobilu, sprostredkuje platbu za nabíjanie

elektromobilu prostredníctvom služby + 4U Fair Pay. Zjednodušený daňový doklad bude zaslaný na Užívateľom uvedenú e-mailovú adresu.

Riadenie a kontrola priebehu nabíjania

1. Pri ovládaní nabíjacej stanice cez Aplikáciu dochádza k časovému posunu, t.j. začatie a ukončenie nabíjania nenastáva okamihom zvolenia akcie Užívateľom v Aplikácii, ale skutočným okamihom začatia nabíjania a ukončenia nabíjania na stanici. Toto oneskorenie môže predstavovať niekoľko sekúnd.

2. Počas nabíjania sa v Aplikácii zobrazujú údaje z nabíjacej stanice, ako napríklad spotreba energie a vypočítaná celková cena. Tieto údaje sú iba indikatívne vzhľadom na oneskorenie komunikácie so stanicou. Presné určenie dĺžky nabíjania, spotreby a celkovej ceny je zobrazené v Aplikácii až po ukončení nabíjania.

Odstúpenie od zmluvy

1. Po oboznámení sa s Obchodnými podmienkami a kliknutím na tlačidlo Zaplatiť Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy vzhľadom na skutočnosť, že plnenie Poskytovateľa Užívateľovi (nabitie elektromobilu) bude poskytnuté bezprostredne po kliknutí na tlačidlo Zaplatiť (úplné poskytnutie služby).

Cena a úhrada ceny

1. Vyúčtovanie ceny za nabíjanie bude prebiehať podľa cenníka nabíjacej stanice pre konkrétny nabíjací bod platného v čase kliknutia Užívateľa na tlačidlo "Zaplatiť". Cena elektrickej energie na príslušnej nabíjacej stanici a poplatok za využitie nabíjacej stanice, vrátane všetkých daní a prípadných ďalších poplatkov, sú uvedené na webovom rozhraní pri jednotlivých nabíjaciach staniach.
2. V rámci procesu objednávky nabíjania Užívateľ nastaví maximálny cenový limit nabíjania. Táto suma je po dobu nabíjania zablokovávaná na platobnej karte formou predautorizovanej platby.
3. V prípade účtovania ceny za nabíjanie podľa dĺžky nabíjania v minútach sa výsledná cena za nabíjanie počíta ako súčin počtu minút nabíjania (od začatia transakcie nabíjania na nabíjacej stanici do ukončenia transakcie nabíjania na nabíjacej stanici) a ceny za minútu nabíjania podľa cenníka nabíjacieho bodu. Posledná prebiehajúca minúta nabíjania nie je zahrnutá do výpočtu ceny za nabíjanie.
4. V prípade účtovania ceny za odber energie v kilowatthodinách (kWh) je výsledná cena stanovená ako súčin počtu odobratých kWh podľa meradla nabíjacej stanice a ceny za 1 kWh podľa cenníka nabíjacieho bodu.
5. Do autorizácie platby vstupuje výsledná suma, maximálne však do výšky Užívateľom nastaveného finančného limitu.
6. Predautorizácia a autorizácia platieb prebieha cez platobný systém +4U Fair Pay, ktorého prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť Plus4U Fair Pay a.s., IČO 02508486, so sídlom V Kapslovně 2767/2, Praha 3, PSČ 130 00, Česká republika, zapísaná do obchodného registra vedeného Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 19557. Poskytovateľ poskytuje platobné služby na základe povolenia Českej národnej banky sp. zn. S-Sp-2015/00422 / CNB / 571 na činnosť poskytovateľov platobných služieb malého rozsahu a oznámenia Národnej banke Slovenska o úmysle poskytovať služby limitovaného poskytovateľa v zmysle ust. § 1 ods. 3 písm. k) bod 1. a § 97a zákona č. 429/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spoločnosť Plus4U Fair Pay a.s. je v tomto smere príjemcom platieb a zúčtovacia jednotka, pričom plne zodpovedá za realizáciu uvedených platieb, a

to podľa obchodných podmienok dostupných na www.plus4u.net/fair-pay/terms.

- Platby kartou pre spoločnosť zabezpečuje [platobná brána ComGate](#) platobná brána ComGate. Poskytovateľ služby, spoločnosť ComGate Payments, a.s., je licencovaná Platobná inštitúcia pôsobiaca pod dohľadom Českej národnej banky. Platby uskutočňované cez platobnú bránu sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované.

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

- Platba kartou - Zákazník do rozhrania platobnej brány ComGate zadá číslo karty, dátum platnosti a CVC kód – tri čísla, ktoré nájde v podpisovom prúžku na zadnej strane karty. Užívateľ musí mať pre správnu funkčnosť na vybranej platobnej karte povolené platby cez internet. Všetko je zabezpečené štandardom 3D Secure, a preto bude pravdepodobne požiadaný o zadanie číselného kódu, ktorý obdrží v SMS správe od svojej banky.

- Ostatné ponúkané platobné metódy pre spoločnosť zaisťuje priamo spoločnosť Plus4U Fair Pay a.s.

7. Po ukončení nabíjania bude finálna suma za nabíjanie porovnaná s výškou predautorizovaných finančných prostriedkov. V prípade, že je predautorizovaná suma vyššia ako finálna cena nabíjania, je rozdiel na karte uvoľnený.

Reklamácia

1. V prípade nesúladu vystaveného daňového dokladu so skutočným stavom je Užívateľ oprávnený požadovať jeho opravu prostredníctvom Helpdesku, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od vystavenia predmetného daňového dokladu, inak uvedené právo zaniká.
2. Poskytovateľ je povinný vybaviť požiadavku Užívateľa najneskôr v lehote tridsiatich kalendárnych dní od jej obdržania.
3. Poskytovateľ Užívateľovi odpovie v stanovenej lehote, pričom jeho požiadavku v zmysle zistení uzná ako oprávnenú, uzná z časti alebo zamietne.
4. V prípade úplného alebo čiastočného uznania požiadavky Užívateľa upraví Poskytovateľ daňový doklad tak, aby zodpovedal zistenej situácii - v takom prípade bude prípadný preplatok vrátený.
5. Reklamáciu zaplatenej platby prostredníctvom platobného systému + 4U Fair Pay vybavuje spoločnosť Plus4U Fair Pay a.s., IČO 025 084 86, so sídlom V Kapslovně 2767/2, Praha 3, a to podľa reklamačného poriadku dostupného na www.plus4u.net/fair-pay/complaints prostredníctvom [+4U Helpdesk](#). Orgánom vykonávajúcim dohľad nad spoločnosťou Plus4U Fair Pay a.s. v zmysle zákona o platobných službách je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, ktorej môže Zákazník podať svoju sťažnosť týkajúcu sa činnosti spoločnosti Plus4U Fair Pay a.s.
6. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, www.soi.sk.
7. Pokiaľ Užívateľ nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o

alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

8. Užívateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

Záruky a zodpovednosť

1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené prerušením prevádzky alebo technickým výpadkom Služby Plus4U, ani za iné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb.

2. V prípade ukončenia alebo pozastavenia fungovania Aplikácie zo strany Poskytovateľa alebo v prípade zrušenia účtu Užívateľa, nemá Užívateľ nárok na akúkoľvek náhradu, sankciu alebo odškodnenie.
3. Užívateľ berie výslovne na vedomie, že pokiaľ to nie je v rozpore s kogentnými právnymi predpismi, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť:
 - za akékoľvek pochybenia či ujmu spôsobenú tým, že Užívateľ poskytne či umožní v rámci Aplikácie prístup k uloženým informáciám inej osobe,
 - za škodu vzniknutú užívaním Aplikácie,
4. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitu pripojenia Užívateľa k sieti Internet. Toto pripojenie si zabezpečuje Užívateľ podľa vlastného výberu, vo vlastnom mene a na vlastné náklady. Poskytovateľ zároveň nezodpovedá za akékoľvek problémy spojené s používaním Aplikácie a ich následky, ak sú čo i len čiastočne spôsobené nevyhovujúcim internetovým pripojením.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty alebo škody, ktoré môžu vzniknúť, alebo sú výsledkom akýchkoľvek zmien, ktoré môže Poskytovateľ urobiť v rámci prevádzkovej údržby, opráv alebo nasadenia novej verzie Aplikácie, alebo sú výsledkom zmazania, poškodenia, či neuloženia ľubovoľného obsahu počas užívania Aplikácie. Poskytovateľ nezaručuje, že chyby fungovania alebo funkčnosti Aplikácie budú opravené, ani lehotu na vykonanie opravy.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku:
 - nedbanlivosti Užívateľa Aplikácie, neodborného zaobchádzania alebo nedodržania povinností vyplývajúcich zo zmluvy,
 - poruchy preukázateľne vzniknuté v dôsledku pôsobenia počítačových vírusov.

Práva a povinnosti Užívateľa

1. Užívateľ je oprávnený:
 - využívať služby Poskytovateľa v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, prípadne v súlade s osobitnou dohodou Užívateľa a Poskytovateľa,
 - používať Aplikáciu v rozsahu funkcií, v akom to umožňuje a v súlade s inštrukciami Poskytovateľa.
 - hlásiť Poskytovateľovi vady Aplikácie prostredníctvom Helpdesku alebo kontaktným formulárom priamo z Aplikácie; Poskytovateľ garantuje prijatie takého hlásenia.
2. Užívateľ a Poskytovateľ si budú vzájomne poskytovať súčinnosť nevyhnutnú pre riadne fungovanie Aplikácie.
3. Užívateľ nesmie z dokladov či iných výstupov generovaných v Aplikácii odstraňovať alebo meniť ochranné známky, obchodné meno Poskytovateľa a akékoľvek názvy a označenia.
4. Užívateľ nesmie používať Aplikáciu v rozpore s jej účelom a spôsobom, ktorý by mohol narušiť jej fungovanie alebo jej zabezpečenie a nesmie sa vydávať za inú osobu.
5. Užívateľ nesmie používať Aplikáciu na šírenie obchodných oznámení a nevyžiadanej pošty (SPAM), protizákonného, obscénneho, výhražného, alebo inak nevhodného obsahu, na porušovanie práv Poskytovateľa alebo tretích osôb, prípadne inak v rozpore s účelom Aplikácie.
6. Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové údaje a nesie plnú zodpovednosť za všetky úkony vykonané prostredníctvom jeho prístupových údajov. V prípade, že Užívateľ zistí, že

jeho prístupové údaje boli neoprávnene použité, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody či inú ujmu spôsobenú stratou či zneužitím prístupových údajov.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný umožniť Užívateľovi používať Aplikáciu v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
2. Poskytovateľ je oprávnený v rámci rozvoja, prevádzkovej údržby alebo opráv Aplikácie rozširovať alebo meniť jej funkčnosti, zavádzať nové softvérové moduly, nasadzovať nové verzie Aplikácie a pod., pričom bude zverejňovať informácie o zmenách v rozsahu alebo v kvalite Aplikácie.
3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť alebo prerušiť poskytovanie svojich služieb alebo ich častí. O ukončení alebo prerušení a dôvodoch, prečo k nemu dochádza, bude Poskytovateľ vopred informovať všetkých Užívateľov.
4. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť rozsah či kvalitu služieb alebo ich poskytovanie úplne prerušiť na nevyhnutne potrebný čas v nasledujúcich prípadoch:
 - na vykonávanie opatrení či rozhodnutí štátnych orgánov (napr. krízový stav, legislatívne opatrenia);
 - z dôvodu väd technického alebo prevádzkového charakteru;
 - z dôvodu prevádzkovej údržby, opráv alebo nasadenia novej verzie Aplikácie;
 - v momente prekročenia finančných či objemových limitov stanovených pre jednotlivé služby zo strany Užívateľa;
 - v prípade dôvodného podozrenia, že Užívateľ alebo tretia osoba zneužíva (bude zneužívať) poskytované služby či využíva (bude využívať) služby v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami či v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
6. V prípade potreby zabezpečenia oprávnených záujmov Poskytovateľa alebo ak je to v prospech Užívateľa, Poskytovateľ je oprávnený vykonať zmenu bezpečnostných nastavení služieb. Poskytovateľ bude o tejto zmene Užívateľa bezodkladne informovať.
7. Poskytovateľ je oprávnený v rámci Aplikácie, na miestach na to určených, zobrazovať reklamy a ponuky.

Licenčné podmienky

1. Aplikácia je v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Autorský zákon") autorským dielom. Nositeľom majetkových práv k tejto Aplikácii podľa Autorského zákona i podľa medzinárodných dohôd je Poskytovateľ.
2. Poskytovateľ týmto udeľuje Užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie tejto Aplikácie. Užívateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu ani postúpiť licenciu na používanie Aplikácie. Prechod práv a povinností z licencie na dedičov alebo právnych nástupcov Užívateľa je vylúčený.
3. Tieto licenčné podmienky neudeľujú Užívateľovi žiadne práva súvisiace s ochrannými známkami Poskytovateľa. Do obsahu, ktorý zahŕňa ochranné známky Poskytovateľa nesmie byť zasahované a tieto nesmú byť zmenené, odstránené alebo akokoľvek neoprávnene použité.
4. [Spracúvanie osobných údajov Užívateľa](#)

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že s poskytnutými osobnými údajmi Užívateľa bude zaobchádzať v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 (ďalej len "GDPR") a je pripravený neustále zabezpečovať dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť spracúvania zavedením vhodných technicko-organizačných opatrení.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že spracúva len osobné údaje Užívateľa, ktoré mu Užívateľ poskytol, t.j. pri Užívateľoch bez registrácie: e-mailová adresa; pri Užívateľoch s registráciou: meno, priezvisko, + 4U ID, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačné údaje, história objednávok nabíjania a vystavených faktúr. Platobné údaje sú spracúvané službou + 4U Fair Pay. Aplikácia spracúva aj polohu Užívateľa, ak zvolí funkčnosť vyhľadávania najbližších staníc a povolí prístup k svojej polohe v rámci webového prehliadača.
3. Osobné údaje sú spracúvané automatizovane a môžu byť sprístupnené osobám patriacim do skupiny podnikov v zmysle GDPR (administratíva v koncerne). Tieto osoby sú povinné dodržiavať povinnosti podľa GDPR v rovnakom rozsahu ako Poskytovateľ.
4. Spracúvanie osobných údajov Užívateľov je potrebné k uzavretiu zmluvného vzťahu, sprístupneniu a poskytovaniu Aplikácie.
5. Užívateľ je oprávnený získať od Poskytovateľa informácie o spracúvaní svojich osobných údajov, a to najmä o účele spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe uchovávanía osobných údajov.
6. Užívateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa Užívateľa alebo obmedzenie ich spracúvania, prípadne namietat' proti tomuto spracúvaniu.
7. Užívateľ je oprávnený podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421/232313214.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Komunikácia Užívateľa s Poskytovateľom prebieha výhradne prostredníctvom kontaktného formulára priamo z Aplikácie alebo prostredníctvom Helpdesku.
2. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok sú Podmienky používania internetovej služby Plus4U, ktorých aktuálne znenie je dostupné na webovej adrese <https://www.plus4u.net/plus4u/terms> a tiež Podmienky používania služby + 4U Fair Pay, ktorých aktuálne znenie je dostupné na webovej adrese <https://www.plus4u.net/fair-pay/terms>, s ktorými je Užívateľ povinný sa oboznámiť.
3. Zmluvný vzťah medzi Užívateľom a Poskytovateľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory budú rozhodované všeobecnými súdmi SR.
4. Ak niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok sa ukáže alebo stane neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť či účinnosť ostatných zmluvných dohôd. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu takéto ustanovenie nahradiť ustanovením, ktoré je dotknutému ustanoveniu najbližšie svojim významom a účelom.
5. Užívateľ uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím zmluvy poskytnuté všetky potrebné informácie, že sa s týmito obchodnými podmienkami s dostatočným predstihom pred uzavretím zmluvy oboznámil, že obsah týchto obchodných podmienok považuje za určitý a zrozumiteľný a že sú mu jeho jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu úplne jasné a zrejmé.