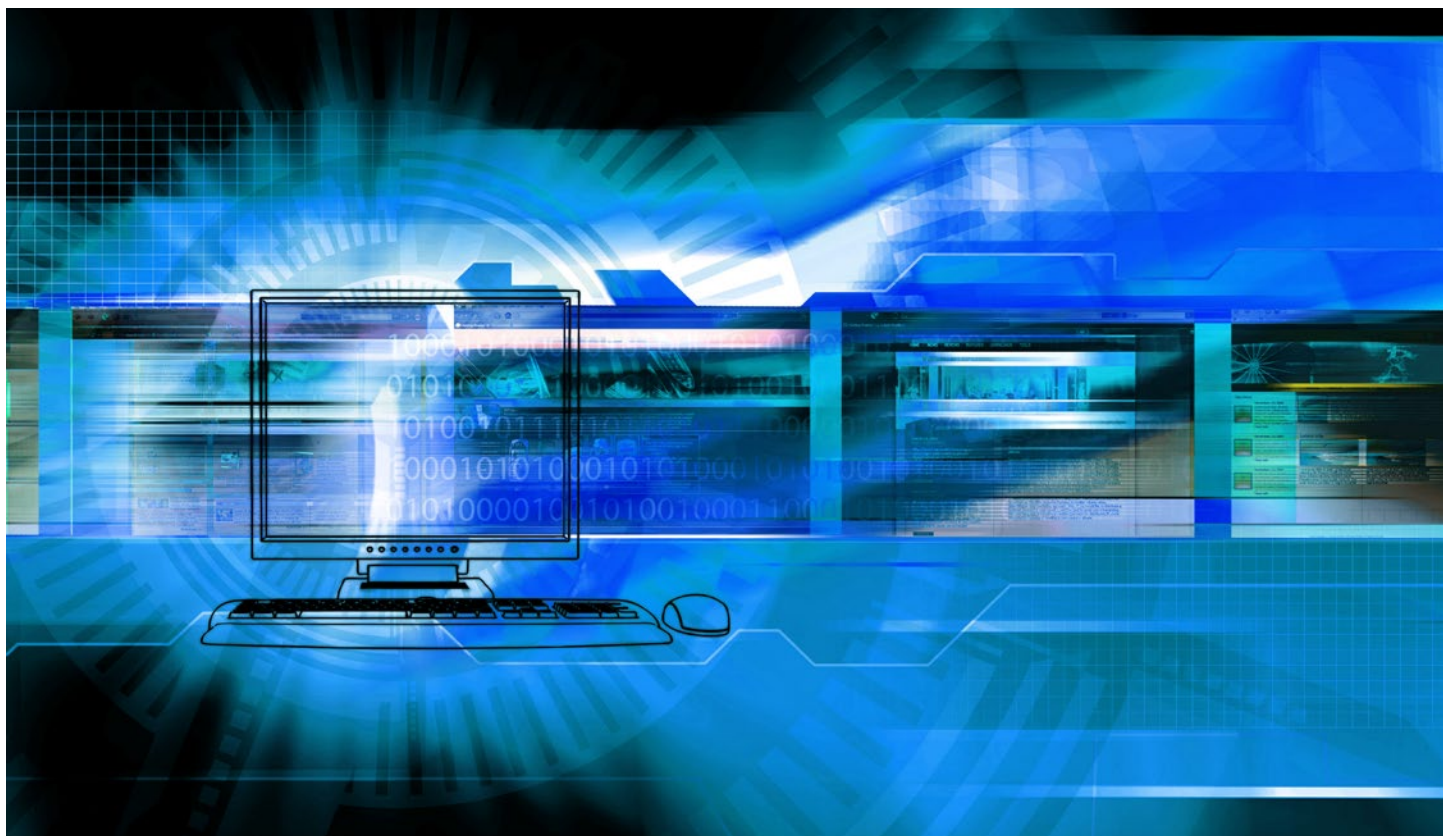


# Lancelot CIS

Správa zákazníků a fakturace



- > Integrovaný systém zajišťující všechny potřeby dodavatelů elektřiny a plynu
- > Jednotná podpora pro dodávku více komodit a jejich vzájemná provázanost
- > Rozšířené auditní záznamy obsahující kompletní historii změn včetně hodnot
- > Sofistikované predikční a optimalizační algoritmy pro maximalizaci výnosu klientského portfolia
- > Podpora procesů akvizice zákazníka a udržování vztahu se zákazníkem
- > Evidence smluvních a technických parametrů odběru zákazníka
- > Podpora obsluhy všech odběratelských segmentů
- > Napojení na systémy autorit na trhu s energiemi, provozovatelů distribučních soustav a finančních institucí
- > Široká škála reportů poskytujících technický, ekonomický i manažerský dohled
- > Zajištění základních účetních funkcí a napojení na širokou škálu účetních systémů



**Lancelot CIS (Customer Information System)** je komplexní informační systém dodavatele elektřiny a plynu koncovým odběratelům v prostředí otevřeného trhu s energiemi.

Lancelot CIS pokrývá procesy od vytváření nabídek stávajícím i novým zákazníkům včetně stanovování individuálních cen na základě odběrového diagramu či segmentu přes predikci spotřeby portfolia po komplexní zajištění fakturace, inkasace a obsluhy zákazníků. Lancelot CIS je koncipován jako multikomoditní, v základní verzi jsou podporovány elektřina a plyn, další komodity je lze snadno doplnit. Díky flexibilitě systému je možné jej nasadit v různých zemích, případně využít jen vybrané moduly a pomocí připravených konektorů je snadno napojit na stávající systémy zákazníka. Lancelot CIS je dimenzován pro zajištění obsluhy několika milionů odběrných míst a současnou práci stovek uživatelů. Jednotlivé akce je možné provádět jak samostatně, tak hromadně, manuálně či automatizovaně. Navíc jsou umožněny hromadné změny v systému pomocí standardizovaného rozhraní na bázi XML zpráv.

Všechny moduly systému využívají výhody společné evidence kmenových dat, zákazníků, číselníků, produktů, ceníků, odečtů a měření.

Tento sjednocený přístup umožňuje evidovat všechny potřebné základní informace na jediném místě.

Systém Lancelot nabízí tyto moduly:

### Produkty a ceníky

Tento modul zajišťuje správu nabízených produktů s cenami. Pro individuální produkty umožňuje definovat jejich strukturu (časová platnost tarifů, pravidla pro bonusy a malusy atd.). Obsahuje také ceníky s cenami za distribuci a dalšími regulovanými cenami pro jednotlivé distribuční společnosti a lokální distribuční společnosti. V rámci modulu Cenotvorba jsou stanovovány ceny jednotlivých produktů. Následně jsou produkty využívány pro výpočet plateb za komoditu. Ceníky distribučních společností a ostatních regulovaných položek slouží společně s produkty pro výpočet výše záloh a pro kontrolu elektronických faktur distributora, volitelně pak i pro výpočet výše plateb za distribuci.

### Kmenová data a číselníky

Kmenová data evidují zákazníky, odběrná místa a smlouvy. Součástí evidence zákazníků jsou adresy (sídla, bydliště, korespondenční adresa atd.), bankovní účty či SIPO spojovací

čísla. Smlouvy definují pravidla pro jednotlivé fakturační procesy, jako je výpočet výše záloh, výpočet jednotlivých fakturovaných plateb, způsob inkasace či upomínání.

### Odečty a měření

Tento modul získává a eviduje odečty a samoodečty, elektronické faktury a měřená data pro jednotlivá odběrná místa, dále automaticky komunikuje s autoritami (operátor trhu, distributoři či obojí v závislosti na zemi nasazení) a získává fakturační podklady a distributorem měřené hodnoty. Dále tento modul eviduje importované a vytvářené plány spotřeby v několika verzích a predikce vytvářené systémem pro jednotlivá odběrná místa.

### Cenotvorba a Správa nabídek

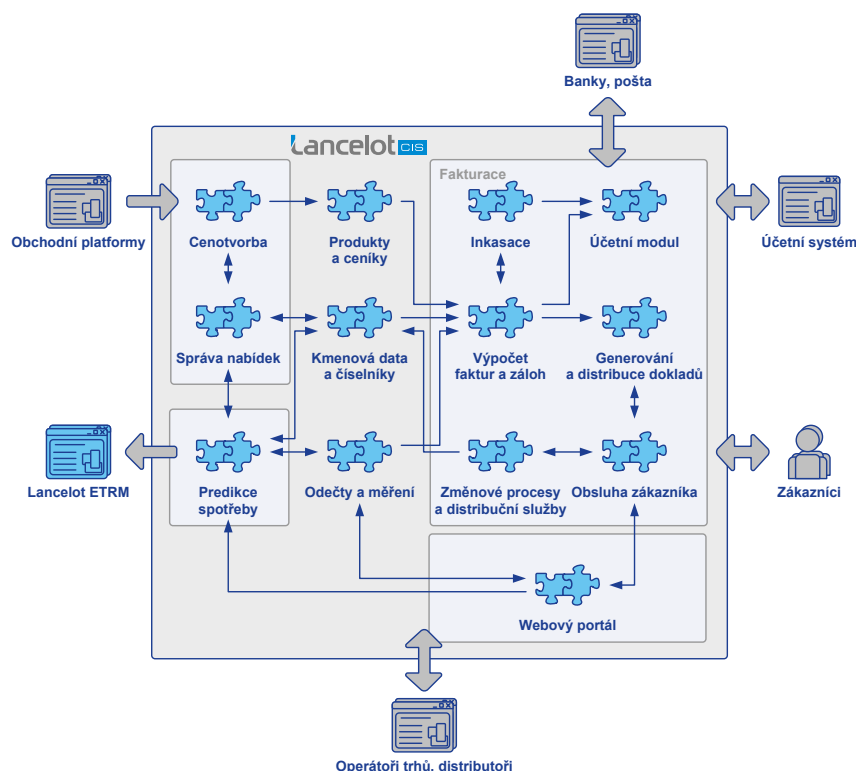
Správa nabídek a cenotvorba slouží vytváření individuálních nabídek pro koncové zákazníky a podporu procesu akvizice nových zákazníků.

Modul eviduje nabídky na dodávku různých komodit pro jednotlivé zákazníky. Pokrývá celý životní cyklus nabídky, od přípravy podkladů včetně odběrových diagramů přes vygenerování nabídky a akceptačního protokolu, změnu dodavatele až po zavedení odběratelské smlouvy do modulu Fakturace. Pro generování plánu jsou využívány různé algoritmy v závislosti na množství dostupných historických dat o spotřebě. V případě dostatku dat je využit predikční algoritmus, v opačném případě jsou součástí systému nástroje pro syntetizaci spotřeby na základě dotazníku.

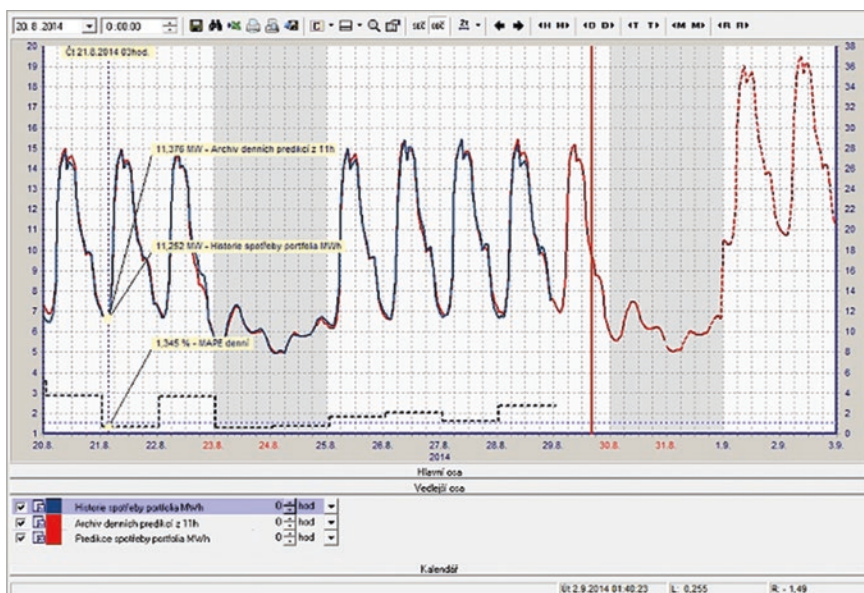
Cenotvorba zajišťuje výpočet jak nákladových, tak nabídkových cen komodity pro jednotlivé zákazníky nebo celé segmenty, které vycházejí z aktuálních tržních cen a individuálních parametrů oceňované nabídky. Ocenění probíhá plně automaticky a podle nastavitelných pravidel. Pro ocenění jsou využita jednak data z evidence nabídek a dále tržní data (zejména ceny komodit, kurzy měn), která jsou systémem získávána automaticky z jednotlivých trhů. Součástí je i podpora pro postupný nákup.

### Predikce spotřeby

Modul Predikce spotřeby předpovídá spotřebu elektřiny a plynu zákaznického portfolia. Predikce spotřeby je založena na matematickém modelu spotřeby, který vychází z její fyzikální podstaty (zejména závislosti na počasí a kalendáři). Vstupem predikce je historická spotřeba, historické počasí (zejména teplota a osvit) a předpověď počasí. Výsledkem je pak spotřeba pro budoucí období od příštího okamžiku po horizont několika let. Pro delší horizonty je predikce vytvářena pro normálové počasí vychá-



**Obr. 1 – Moduly systému Lancelot CIS**



**Obr. 2 – Příklad predikce spotřeby elektřiny (pravá osa: průměrná denní chyba predikce v %; levá osa: energie v MWh)**

zející z aktuálně známého portfolia zákazníků s možností zadání trendu spotřeby. Pro predikci spotřeby portfolia zákazníků, u kterého dochází k migraci zákazníků, jsme vyvinuli metodu temporálního salda, která vhodným způsobem kombinuje přístupy top-down a bottom-up, tak aby byla minimalizována celková chyba predikce. Metoda využívá i plány jednotlivých odběrných míst a v případě potřeby vytváří i historickou spotřebu. Modul využívá kmenová data a všechny získané časové řady měření a plánů evidovaných u jednotlivých odběrných míst. Integrované je i vyhodnocování přesnosti predikce pro sledování kvality parametrizace predikčních algoritmů.

## Fakturace

Fakturace elektřiny a plynu obsahuje moduly pro zajištění všech procesů potřebných pro vystavení záloh, platebních kalendářů, faktur, opravných faktur a upomínek včetně jejich distribuce jednotlivým koncovým zákazníkům. Výhodou systému je evidence více odběrných míst na jedné smlouvě a s tím spojené vytváření jedné faktury, zálohy či platebního kalendáře pro více odběrných míst včetně možnosti přidání/odebrání odběrného místa v čase platnosti smlouvy. V rámci obsluhy zákazníka jsou řešeny reklamace a požadavky koncových zákazníků na změny. Součástí je i automatizovaná podpora procesu změny dodavatele, a to jak v případě získání nového zákazníka, tak odchodu stávajícího zákazníka. Integrovanou součástí systému je vytváření reportů sle-

dujících legislativní povinnosti dodavatele, stavy jednotlivých procesů nebo export dat evidovaných v systému.

## Inkasace

Modul zajišťuje přímou komunikaci s bankami (import bankovních výpisů, příkazy k inkasu a platbě) a poštou pro SIPO i poštovní poukázky. Součástí je i správa zákaznického saldokonta včetně automatického párování plateb na doklady podle definovaných pravidel, sledování platební morálky zákazníků a generování upomínek.

## Výpočet faktur a záloh

Jedná se o vystavování záloh, platebních kalendářů, faktur a opravných faktur v libovolných měnách. Výpočet výše záloh a plateb za odebranou energii probíhá na základě definovaných ceníků distribuce (variantně na základě elektronické faktury od distributora) a produktových ceníků obchodníka v souladu s platnou legislativou.

## Změnové procesy a distribuční služby

Podporuje proces změny dodavatele, import kmenových dat, odečtů/měření a elektronických faktur a realizaci dalších komunikačních scénářů s operátory trhů nebo distributory v závislosti na zemi dodávky.

## Účetní modul

Součástí systému je rozhraní pro komunikaci s účetním systémem pro správné zaúčtování vystavených dokladů a evidenci přijatých pla-

teb. Systém vytváří vedlejší účetní knihu nebo přenáší do účetního systému v elektronické podobě jednotlivé vystavené doklady.

## Generování a distribuce dokladů

Jednotlivé doklady jsou generovány na základě šablon dokladů do různých formátů. Doklady jsou v systému archivovány a dle nastavených pravidel zasílány zákazníkům e-mailem, poštou nebo zpřístupněny na webovém portálu.

## Obsluha zákazníka

Představuje jednotný pohled na klienta. Operátor má přístup ke všem informacím nutným pro vyřízení požadavku zákazníka, jako jsou smlouvy, faktury, platby, upomínky, stavy procesů atd. Součástí je rovněž evidence úkolů a reklamací.

## Webový portál

Jedná se o volitelnou část řešení pro zajištění poskytování informací a samoobslužnosti zákazníků. Jednotlivé možnosti webového portálu jsou aktivovány na základě obslužného segmentu, do kterého je koncový zákazník zařazen. K dispozici je přehledné zobrazování smluvních údajů a kmenových dat a všech vystavených dokladů. Dále je zde možnost zadání samoodečtu pro jednotlivá odběrná místa. Portál vizualizuje odběrové diagramy a další údaje ve formě časových řad, jako jsou zadané plány, odchylky atd., dále podporuje plánování spotřeby s možností přímého zadání dat na webový portál včetně zkopírování hodnot z tabulkového kalkulátoru (např. Microsoft Excel).

Samostatnou funkcí je pak portál postupného nákupu, který zprostředkovává zákazníkům možnost sledovat aktuální tržní ceny a samostatně se rozhodnout o nákupu energie ve správný okamžik.

## Výhody Lancelot CIS

- > Multikomoditní systém
- > Dimenzován pro zpracování milionů odběrných míst
- > Možnost souběžné práce stovek uživatelů
- > Podpora více zemí v jednom systému
- > Hromadné úpravy dat v systému
- > Standardizované rozhraní pro automatizaci
- > Modulární systém – možnost dodávky jednotlivých modulů





# UNICORN SYSTEMS

## Reference

- > AKCENTA ENERGIE a.s.
- > Pražská energetika, a.s.
- > Pražská plynárenská, a.s.
- > RWE Energie, s.r.o.
- > Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
- > Stredoslovenská energetika, a. s.

## O společnosti Unicorn Systems

Unicorn Systems je renomovaná evropská společnost poskytující ty největší informační systémy a řešení z oblasti informačních a komunikačních technologií. Dlouhodobě se soustředíme na vysokou přidanou hodnotu a konkurenční výhodu ve prospěch svých zákazníků. Působíme na trhu již od roku 1990 a za tu dobu jsme vytvořili řadu špičkových a rozsáhlých řešení, která jsou rozšířena a uží-

vána mezi těmi nejvýznamnějšími podniky z různých odvětví. Máme ty nejlepší reference z oblasti bankovníctví, pojišťovnictví, telekomunikací, energetiky, průmyslu, obchodu i veřejného sektoru. Našími zákazníky jsou přední a největší firmy. Disponujeme detailními znalostmi z celého spektra podnikatelských odvětví. Rozumíme principům jejich fungování, ale i specifickým potřebám svých zákazníků.



UNICORN Systems



UNICORN  
COLLEGE



### Unicorn Systems a.s.

[www.unicornsistemas.eu](http://www.unicornsistemas.eu), [info@unicornsistemas.eu](mailto:info@unicornsistemas.eu)

Unicorn Systems je členem skupiny Unicorn, dynamické společnosti poskytující komplexní služby v oblasti informačních systémů a informačních a komunikačních technologií.

Uvedené názvy, firmy, obchodní značky apod. jsou chráněnými značkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných oprávněných vlastníků.  
Grafická úprava: VIG Design s.r.o. VGD140892. Copyright © Unicorn Systems a.s., 2014.

**USY2051CZ01**