



Tatra Banka - Integrácia na Register fyzických osôb

Unicorn je významným partnerom Tatra Banky pre implementáciu požiadaviek, systematickú podporu a servis viacerých kľúčových aplikácií. Už vyše 18 rokov dodávame pre Tatra Banku softvérové riešenia, kapacity ICT špecialistov ako aj konzultácie a metodiky podporené vybranými nástrojmi. Svojimi skúsenosťami a otvoreným prístupom prinášame Tatra Banke pridanú hodnotu a schopnosť flexibilne reagovať na potreby lokálneho trhu.



Success story

Predmetom dopytu bola integrácia systému Tatra banky na správu klientov so zdieľanými službami štátneho Registra fyzických osôb, ktorý poskytuje informácie o osobných údajoch občanov Slovenskej republiky. Samotný zámer bol rozdelený na dve časti a realizovaný v dvoch fázach. Technicky vznikli v existujúcej aplikácii dva nové, nezávislé, samostatne nasadzovateľné moduly

- Modul pre batchové spracovanie dát
- Modul pre online dopyty

V prvej fáze sme priniesli integráciu na batchové služby, ktoré Tatra banke umožnili automatickú aktualizáciu osobných údajov ako meno, titul, číslo občianskeho preukazu, adresa trvalého bydliska a iné, pri ich zmene. Klientom Tatra banky odpadá nutnosť návštevy pobočky pri zmenách občianskeho preukazu alebo trvalého pobytu. Všetky údaje si Tatra banka dotiahne automaticky. Zmena má zároveň pozitívny dopad aj na samotnú pobočkovú sieť Tatra banky, ktorá bola odbremenená od byrokratických úkonov pri manuálnej aktualizácii osobných údajov klientov v bankových systémoch. Ďalšie využitie automaticky doťahovaných osobných údajov je napríklad v prípade odcudzenia občianskeho preukazu, kedy včasná informácia o jeho odcudzení môže zabrániť zneužitiu občianskeho preukazu na rôzne fraudy.

Následne sme v ďalšej fáze rozšírili integráciu aj o online služby, ktoré Tatra banka využíva v procese onboardingu nových klientov. Údaje klientov zakladaných cez Mobilnú aplikáciu alebo Internet banking sú automaticky doťahované resp. overované cez Register fyzických osôb, čo urýchľuje celý proces onboardingu, zabraňuje fraudom a minimalizuje prípadnú chybovosť pri manuálnom vyplňaní dát. Súčasťou riešenia bola aj náhrada starej integrácie pre overenie platnosti občianskeho preukazu za novú integráciu voči zdieľaným službám Registra fyzických osôb.

Vyjadrenie zástupcu Tatra Banky

V Tatra banke neustále hľadáme cesty, ako našim klientom priniesť čo najvyšší štandard poskytovaných služieb a preto neustále investujeme do moderných technológií a inovatívnych riešení.

Spoločnosť Unicorn úspešne zrealizovala integráciu nášho systému na správu klientov so zdieľanými službami štátneho Registra fyzických osôb. Vďaka vytvorenému riešeniu sme automatizovali aktualizáciu osobných údajov existujúcich klientov, zrýchlili onboarding nových klientov a obmedzili možnosť prípadných fraudov.

Vzájomnú spoluprácu s riešiteľským tímom hodnotím ako profesionálnu. Osobne som rád, že sme tieto pomerne zložité projekty spoločne zrealizovali v definovanej kvalite a doručili tak benefity integrácie na Register fyzických osôb klientom Tatra banky.

V Bratislave, 25.09.2024

 **Richard Novák,** Vedúci oddelenia omnikanálových služieb, Tatra banka a.s.



Tatra banka posúva hranice bankovníctva. Ako prvá na Slovensku reaguje na moderné technologické trendy a tvorí inovácie bankových produktov a služieb. Vďaka tomu prináša výnimočný osobný a finančný komfort klientom, ktorým záleží na tom, kto a ako sa stará o ich peniaze. Od svojho vzniku v roku 1990 získala desiatky medzinárodných ocenení a je pravidelne oceňovaná za svoje služby doma aj v zahraničí. Tatra banka je lídrom na slovenskom bankovom trhu v oblasti osobných aj firemných financií a privátneho bankovníctva.

