

T-Mobile Česká republika – Podpora procesu výstavby optických sítí

Unicorn Systems provedl procesní analýzu a implementaci řídicího software pro podporu procesu výstavby optických sítí (FTTH) v prostředí T-Mobile Česká republika. Výsledkem bylo zredukování zapojených systémů, zdrojů dat a zjednodušení celého procesu pro klíčové uživatele. Nástrojem pro řízení centrálního workflow byla zvolena Atlassian Jira, kterou již zákazník využíval v jiných oblastech. Projekt byl realizován v souladu s agilní metodikou podle standardů zákazníka.



Success story

Unicorn zajistil analýzu a následnou implementaci systému pro efektivní řízení procesu výstavby optických sítí.

T-Mobile se při řízení procesu výstavby optických sítí potýkal zejména s roztříštěnou základnou různých informačních systémů a datových zdrojů. Při vzrůstajícím tlaku na objem řízených projektů začal dosavadní způsob práce narážet na svoje limity.

Dopady projektu

Dodávka od Unicornu umožnila:

- Optimalizovat počet zapojených informačních systémů pomocí integrací stávajících nebo odstavením nadbytečných
- Snížit počet jednoúčelových databází a datových zdrojů. Zejména se jednalo o redukci agend vedených v excelu
- Poskytnout jednoduché a přehledné uživatelské rozhraní pro běžné uživatele i pro management
- Vytvořit centrální bod tvorby podkladů pro reporting napříč společností
- Sjednotit a řídit celkovou komunikaci uživatelů na jedno místo pomocí vláken komentářů
- Poskytnout bezpečně potřebné informace všem zapojeným interním i externím partnerům, aniž by byla ohrožena informační bezpečnost
- Flexibilně řídit workflow jednotlivých procesů a subprocessů podle aktuálních požadavků z výstavby.

Fáze projektu

Projekt byl pro svou rozsáhlost rozdělen do několika etap.

V rámci první etapy byla provedena celková analýza procesu výstavby FTTH, která kromě businessového pohledu obnášela i mapování zapojených uživatelů a informačních systémů/zdrojů napříč spolupracujícími jednotkami TMCZ. Výstupem byl rozvojový dokument obsahující klasifikaci zjištěných nedostatků spolu s návrhem doporučených změn.

Následná implementační fáze byla řešena agilním způsobem. Expertní team Unicornu splynul s pracovní skupinou TMCZ a dílčí části řešení byly dodávány v pravidelných iteracích. V této etapě byla navržena struktura řídicího workflow, které centralizuje všechny klíčové součásti pod jedním softwarovým nástrojem. Tímto nástrojem byla zvolena Atlassian Jira pro svou robustnost a zároveň flexibilitu, která umožňuje doplnit chybějící funkcionality použitím doplňků třetích stran nebo jejich naprogramováním. Jira byla zvolena i proto, že ji

Vyjádření zástupce T-Mobile Česká republika

Řízení výstavbového procesu v telekomunikačních sítích není zcela triviální úloha, kde se protíná dynamika trhu s konzervativním přístupem legislativního rámce.

Navržené řešení, kdy je většina celého procesu řízena a sledována prostřednictvím speciálně upravené Jira konfigurace nám naprosto vyhovuje. Zároveň je třeba říci, že mne možnost takhle rozsáhlého přizpůsobení systému velice mile překvapila.

Unicorn dokázal nabídnout znalost problematiky, technologií a odborný team. Což vedlo k hladkému nastartování změn, které bylo potřeba učinit na cestě vedoucí k optimalizaci procesu výstavby optických sítí v naší jednotce.

V Praze dne 27.09.2023

Zdeněk Bumbálek
Technical Tribe Lead Fiber,

T-Mobile, Czech Republic, a.s.

zákazník již využíval pro incident management v jiných oblastech. Následně došlo k nastavení integrací na potřebné podpůrné agendy včetně správy dokumentů a migrace stávajících datových sad.

V této etapě byla provedena i analýza rozšíření projektu o finanční řízení, interní schvalování a navrženy integrace na další interní systémy včetně GIS pro následné fáze projektu.

Ukázky obrazovek

Rozcestník pro Area koordinátory

Dashboard for AK

Výsledky úlohy FR: Incidentní zprávy - AK

Kód	Stav	Přiznamovaný	Instal	Název projektu	Seznam	Místo	Oblast	Aktualizováno
FR-2973	OKNAVNÁVÁNÍ	Teař Karel			I2	34355_Horlowski_Tp1_1	Horlowski Domallice	08.09.2023 10:4
FR-4344	INOVVO	Teař Karel			I2	12345_Tabor_1	Tabor Tabor	12.09.2023 11:0
FR-4355	INOVVO	Teař Karel			I2	111111_Cesky_Krumlov_1	Česky Krumlov	14.09.2023 09:3
FR-4375	MOŽNOSTI VYSTAV	Teař Karel			I2	12345_Epovice_1	Epovice Rokycany	21.09.2023 12:5
FR-4345	INOVVO	Teař Karel			I2	12345_Tabor_3	Tabor Tabor	18.09.2023 15:2
FR-3	MOŽNOSTI VYSTAV	Teař Karel			I2	22721_Strakonice_1	Strakonice Strakonice	19.09.2023 11:2
FR-5	OKNOV	Teař Karel			I2	_Strakonice_3	Strakonice Strakonice	07.09.2023 12:3
FR-4	OKNOV	Teař Karel			I2	_Strakonice_3	Strakonice Strakonice	07.09.2023 12:3

Výsledky úlohy FR: Půlroční na PD - AK

S	Kód	Stav	Priorita ke zpracování AK	Poslední přiznamovaný	Kód	Oblast	Přiznamovaný
1-2 1	FR-13	OKNOV	08.09.2023 15:07:03	Pročkáky	103	Strakonice	Teař Karel

Výsledky úlohy FR: Nové úlohy v projektech na řídí projekce

Žádné odpovídající úlohy nenalezeny.

Výsledky úlohy FR: Incidentní zprávy - AK

S	Kód	Seznam	Stav
1-1 1	FR-4345	I2: 12345_Tabor_2	ZPRACOVÁNÍ

Výsledky úlohy FR: Projekty v Půlroční na PD - AK

S	Kód	Oblast	Priorita ke zpracování AK	Stav	Poslední přiznamovaný	Místo
1-2 1	FR-4352	Tabor		ZPRACOVÁNÍ	22.09.2023 16:48:50	Tabor
1-2 1	FR-4352	Tabor		ZAHÁJENÍ	21.09.2023 11:56:10	Tabor
1-2 1	FR-4373	Česky Krumlov		ZPRACOVÁNÍ	21.09.2023 16:02:20	Česky Krumlov

Výsledky úlohy FR: Projekty na výstavbu - AK

S	Kód	Seznam	Stav	Termín
1-2 2	FR-4053	V5: FR: CZ_9_2022_12345_22222_Tabor_1	OKNOV	
1-2 2	FR-14	22721_Strakonice_1	OKNOV	

Výsledky úlohy FR: Úlohy, kde úloha nebyla

Žádné odpovídající úlohy nenalezeny.

Výsledky úlohy FR: Nově upravené 1. řád

Žádné odpovídající úlohy nenalezeny.

Úkol ve fázi projekce

Fan

Outstati

eWOT Project Link: <https://ewot.telekom.cz/ukprojektdetail.aspx?id=718&pat=akvprojektd.aspx>

ESPM Project Link: <https://espm.telekom.cz/forecastdetail.aspx?id=2184&pat=forecast.aspx>

Přehled:

eWOT Event Status

ESPM Event Status

Období zadání pro PD: 13.09.2023

Období zadání pro PD: 15.09.2023

IBV - Celkem HHS: 60

IBV - Poděpsané souhlasy - HHS (%): 33

KSV - Celkem HHS: 34

KSV - Poděpsané souhlasy - HHS (%): 67

Datum nabýání právní moci UR - realite: 35

Datum dodání DPS - DUR - realite: 20

Celkové počty - Nabytí: 35

Celkové počty - HHS nabytí: 20

Projekční úlohy

Belonging to Req...

FR-4350 Technický projekt

FR-4351 Aktivace

FR-4352 DUR

Under the Project

FR-4347 PR: FR: CZ_9_2022_12345_22222_Tabor_1

Panel Dokumenty DMS

Název dokumentu

Typ dokumentu

Nabídl

Datum nabídky

Komentář

Schválil

Manual_ESPM.rar v.1

ZAD_DOK

jan.prockop@t-mobile.cz

09.12.2023 12:37

jan.prockop@t-mobile.cz

Support Squad

Design: FR_Design_Support_Squad_...

Designer: Prockop Jan

Area coordinator: Teař Karel

Přiznamovaný: Zahájit sledování této úlohy

Termíny

Vypracováno: 12.09.2023 11:07:04

Aktualizováno: 12.09.2023 12:59:43

Poslední přiznamovaný řešitel: 12.09.2023 12:57:21

T-Mobile T-Mobile je největší operátor v ČR, který poskytuje mobilní služby již 6,3 milionům zákazníků. Neustále inovuje a rozšiřuje mobilní infrastrukturu a jako digitální leader T-Mobile zásadně přispívá digitalizaci Česka budováním a rozvojem optické infrastruktury s cílem naplnit svou dlouhodobou vizi o Propojené zemi.