

Upravit ▼

Listy ▼

Zdroj Reference

MONETA Money Bank a.s. – Implementace CMDB and platformou Atlassian Assets

V roce 2022 společnost Unicorn Systems implementovala pro MONETA Money Bank během 4 měsíců řešení CMDB (Configuration Management Database) nad platformou Atlassian Assets. Nový systém pomohl bance sjednotit a zautomatizovat evidenci dat o firemním vybavení a infrastruktuře, jako jsou například virtuální a fyzické servery, síťová zařízení nebo aplikace společnosti. Systém také eviduje vzájemné vazby mezi jednotlivými položkami, což přehledně zobrazuje například dopad vypnutí nebo restartování daného serveru na spuštěné aplikace. Součástí dodávky bylo také vyškolení zaměstnanců a poskytování technické podpory.



Success story

Cílem projektu bylo nahradit původní evidenci infrastruktury a aplikací, která byla udržována v několika rozdílných databázích a excelových souborech, sjednoceným řešením pro CMDB. Původní evidence bylo obtížné udržovat aktuální a obsažená data konzistentní. Unicorn proto navrhl využít nástroj Atlassian Assets (dříve známé jako Atlassian Insight) k vytvoření CMDB řešení. Atlassian Assets je široce používaný nástroj, který pomohl vyřešit potřeby firmy Moneta Money Bank a zároveň umožnil snadné propojení s již existujícími agendami v Jira.

Základní součástí projektu byla analytická část a vytvoření konfiguračního modelu. Analytická část probíhala systémem workshopů, který umožnil postupně propojit rozdílné světy infrastruktury. Výsledkem byl konfigurační model, který MONETA Money Bank poskytuje abstraktní pohled na konfigurační položky z pohledu ITIL, jejich vzájemné vazby a ve výsledku sjednocenou evidenci. Zavedení konfiguračního modelu v nástroji Assets umožnilo zjišťovat nekonzistence v původních evidencích a sjednotit terminologii.

Do vytvořené struktury databáze byla následně importována potřebná data z jednotlivých evidencí. Součástí řešení je také automatický sběr dat z různých zdrojů (jako je AWS, SCCM, Azure), který z velké části nahrazuje manuální práci. Systém dokáže sám vyhledat položky zapojené v síti a přidat je do databáze, včetně informací o zařízeních. Zaměstnanci banky tak nemusí zadávat jednotlivé položky a přepisovat informace o nich do systému ručně. To přispívá ke konzistenci a datové kvalitě databáze a ve výsledku šetří čas i peníze.

Vyjádření zástupce MONETA Money Bank a.s.

Pro vytvoření CMDB jsme hledali partnera, který by nám pomohl vybrat vhodný nástroj pro CMDB, a následně tento nástroj implementoval a zmigroval data z původních evidencí. Vhodného partnera jsme našli ve společnosti Unicorn Systems, s kterým se nám podařilo vytvořit ucelené řešení pro CMDB. Základním prvkem je pro nás konfigurační model, díky kterému jsme zmapovali všechny části infrastruktury a vytvořili vzájemné vazby mezi položkami, což nám nyní umožňuje provádět dopadovou analýzu. Důležitou součástí je automatizovaný import dat, který nám zajišťuje aktuálnost databáze a zabraňuje chybám při manuálním zadávání údajů. Oceňujeme také nativní propojení dat z CMDB na naše procesy v Jira, které můžeme dále rozvíjet.

Spolupráce na projektu vyžadovala aktivní zapojení obou stran, jak při účasti na workshopech pro tvorbu modelu, tak z hlediska testování a převzetí řešení. S týmem Unicorn dále pokračujeme ve spolupráci na dalším rozvoji CMDB.

V Praze dne 18. 03. 2024

Nedílnou součástí projektu byl i reporting spojený s daty v rámci CMDB, který poskytuje jednak informace důležité pro udržení datové kvality, jednak také přehledy pro zainteresované osoby.

Unicorn, jako certifikovaný partner společnosti Atlassian, úspěšně implementoval řešení postavené na Atlassian nástrojích. Pro MONETA Money Bank zajistil potřebné licence, vytvořil systém přizpůsobený specifickým potřebám banky a důkladně proškolil její personál. Unicorn zároveň i po dokončení projektu nadále zajišťuje nepřetržitou technickou podporu.

Bc. Petr Privara, Director IT Infrastructure & Enterprise Services



MONETA Money Bank, a.s., která je řídicí osobou koncernu MONETA, je přední nezávislou českou bankou poskytující služby svým zákazníkům prostřednictvím celostátní pobočkové sítě. Od svého vstupu na Pražskou burzu cenných papírů v roce 2016 má banka silnou pozici v retailovém a zemědělském sektoru a svoje služby zaměřuje na malé a střední podniky. Mimo to poskytuje banka další produkty jako pojištění nebo investiční fondy. Klienti MONETA tvoří přes 13 % populace České republiky a využívají její multikanálovou strategii, která zahrnuje 154 poboček a 555 bankomatů, digitální bankovní aplikaci, která je špičkou na trhu, a dále vlastní call centrum, smluvní prodejce automobilů, stavební spořitelnu a hypoteční banku, finanční zprostředkovatele a leasingové partnery.